

Viaggiare su un'autostrada senza code

La sede italiana di una multinazionale leader nella vendita di licenze software è in fase di espansione. La rete aziendale globale e Internet sono ormai essenziali per l'attività. Diventa necessaria una soluzione di connettività che garantisca assoluta affidabilità e scalabilità. La possibilità di interagire direttamente con un customer care dedicato e competente completa le esigenze espresse dal Management.

Il Cliente è una multinazionale specializzata nel "Licensing Software", con una peculiare gestione "cloud-first" del ciclo di vita delle licenze, integrata con soluzioni di consulenza e di servizi a valore aggiunto che permettono ai suoi clienti di ottenere ulteriori vantaggi dai contratti software sottoscritti.

Sul mercato da 30 anni, ha acquisito altre aziende del settore fino a diventarne leader a livello mondiale.

La sede italiana del Cliente ci ha contattati nel momento in cui si è trovata nella condizione di dover trasferire i propri uffici a fronte di un aumento dei dipendenti con la conseguente necessità di adattare la capacità dei flussi di trasmissione dati verso la casa madre e le altre sedi aziendali.

Le politiche della casa madre richiedevano che i flussi **Intranet** e **Internet** avessero massima **continuità di servizio garantita** e la loro **espandibilità** potesse essere quasi immediata. Queste due esigenze erano prioritarie visto l'uso continuo della Rete in tutte le attività aziendali, compresi frequenti videomeeting, anche in funzione di ulteriori successive espansioni aziendali con i relativi incrementi dei carichi di lavoro.

Dopo aver svolto la nostra analisi tecnica dei requisiti in collaborazione con lo staff IT del Cliente, abbiamo proposto la soluzione che ritenevamo potesse soddisfare le richieste rientrando nel budget indicati.

Una soluzione basata sul collegamento della nuova sede mediante 2 fibre ottiche in modalità "**Dark Fiber**", **diversificate geograficamente** in modo da offrire il massimo della continuità dei servizi, afferenti ai nostri PoP di rete più vicini, per **garantire al 99%** l'ampiezza dei flussi a disposizione e poterli **espandere** in tempi rapidi.

Le fibre sarebbero state terminate su una **coppia di Switch**, a garanzia di **completa ridondanza**, collegati ai Router e agli UPS aziendali. Inoltre sarebbero stati separati i flussi verso la **Intranet** aziendale da quelli verso **Internet**, con valori di ampiezza **adattabili** in funzione dell'evoluzione delle esigenze.

La proposta, comprendente fornitura, configurazione e installazione dei servizi e degli apparati, gli indirizzi IP pubblici necessari e i servizi di **monitoraggio** ed **helpdesk** forniti dai **sistemisti senior** IPnext, è stata accettata dalla Direzione, con l'avallo dei responsabili IT della casa madre.

A distanza di otto anni dall'attivazione dei nostri servizi il Cliente ha poi effettuato un nuovo trasloco in spazi più ampi, programmandolo per evitare ogni interruzione di attività e integrando la soluzione fornita con i necessari aggiornamenti tecnologici e dei livelli di servizio.

Riteniamo che la soluzione, grazie anche alla competenza di uno staff IT **consapevole** dell'importanza della **qualità delle forniture tecnologiche**, abbia soddisfatto il Cliente, che lo ha dimostrato non solo a parole ma anche instaurando un rapporto che è andato oltre quello tipicamente economico con un Fornitore per divenire una più duratura e soddisfacente **partnership**.

La soluzione esposta è **replicabile** per altre realtà con esigenze simili e orientate a dotarsi di servizi **su misura** in un ambito in continua **evoluzione** come quello dell'**Information Technology**.



I punti chiave della soluzione:

infrastruttura di accesso a internet ad alta disponibilità e alta capacità

- collegamento del cliente in fibra ottica dedicata ridondata geograficamente
- assegnazione di reti di indirizzi IP pubblici secondo le regole del registro europeo (RIPE)
- apparati di accesso ridondati e trasparenti rispetto alla configurazione di rete del cliente
- trasporto su rete metropolitana a Nx10 Gigabit con banda dedicata e garantita al cliente
- POP di interconnessione ridondati verso carrier tier 1 e punti neutrali di peering

servizi di supporto tecnico professionali e responsivi

- servizio helpdesk per segnalazione di malfunzionamenti con apertura diretta ticket
- network operations center (NOC) con monitoraggio continuo di linee e apparati
- disponibilità e ripristino dei servizi coperti da SLA

